



bc. Marcela Veselá

CIT PRO DETAIL | KLIENTSKÁ PODPORA |
ADMINISTRATIVA

OSOBNOSTNÍ PROFIL

Spojuji smysl pro detail, empatii a výborné organizační schopnosti. Díky dlouholetým zkušenostem v oblasti dětského nábytku a interiérů mám velmi blízko k potřebám dětí a rodin. Jsem maminkou dvou dětí a v roli asistentky pedagoga chci uplatnit svou trpělivost, spolehlivost a osobní porozumění specifickým potřebám dětí (včetně režimu spojeného s diabetem 1. typu).

ODBORNÉ DOVEDNOSTI

- administrativa a práce s dokumenty
- zpracování objednávek
- práce v Money S3 a Shoptetu
- organizace rozvožů a komunikace s dopravci
- zákaznická podpora
- práce s e-shopem
- pečlivost a smysl pro detail

PROGRAMY

- AutoCAD (aktuálně obnovuji znalosti)
- Money S3
- Shoptet
- SketchUp
- Photoshop (základy)
- další grafické a návrhářské programy (TurboCAD, 3ds Max, InDesign, Inkscape, pCon.planner)

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Mobilní telefon: 737 180 300
E-mail: marsi.vejmolova@gmail.com
Adresa: Milénova 5, Brno - Lesná

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

BUSINESS CONSULTANT

IKEA Brno | 2016-2017

- Poskytování poradenství zákazníkům při výběru bytového vybavení
- Péče o zákazníky a hledání vhodných řešení podle jejich potřeb
- Zpracování objednávek a poradenství pro firemní zákazníky v oddělení IKEA Business
- Práce se sortimentem kancelářského nábytku
- Spolupráce s kolegy napříč odděleními

ASISTENTKA PRODEJE

Hezký Dětský Nábytek | 2017-2019

- Komplexní péče o zákazníky od prvního kontaktu až po realizaci objednávky
- Administrace objednávek v systému Money S3
- Správa produktů v e-shopu (Shoptet)
- Koordinace rozvožů a komunikace s dopravci
- Péče o showroom a prezentaci produktů
- Návrhy dětských interiérů s důrazem na funkčnost a potřeby rodin

RODIČOVSKÁ DOVOLENÁ

Péče o dvě děti | 2019-2024

ČALOUNICE

Národní divadlo Brno 2024-2025

- výroba a úprava divadelních dekorací
- čalounické práce
- práce podle výtvarných návrhů
- důraz na přesnost a kvalitu

NA PONKU | 2026 - současnost

- výroba nábytku na míru
- práce s textilem a kůží
- čalounění
- opravy

VZDĚLÁNÍ

MENDELOVA UNIVERZITA V BRNĚ

Bakalářský titul - Navrhování a výroba nábytku

KURZY

SŠ STAVEBNÍCH ŘEMESEL V BRNĚ

Výuční list - Čalouník

VZDĚLÁVACÍ KURZ

Brašnář - Sedlář